

VILLKOR FÖR PRIVATKUNDER

Allmänna villkor

Villkor för bokning, pris, hembesök, RUT, reklamation och ångerrätt när du anlitar BokaFixare.

Version 2026-07-19

Gäller från 19 juli 2026

Först och viktigast

Tvingande konsumentlagstiftning gäller alltid före villkor som skulle ge dig sämre rättigheter. Villkoren kompletterar lagen och beskriver hur våra uppdrag fungerar i praktiken.

1 Omfattning och tillämpliga regler

Villkoren gäller när du som privatperson beställer installation, montering, teknikhjälp eller annan praktisk hjälp i hemmet genom BokaFixare. BokaFixare är en tjänst som tillhandahålls av Synqora AB. Med "vi" avses Synqora AB, med "du" avses kunden och personen som utför uppdraget kallas utföraren.

När konsumenttjänstlagen (1985:716) är tillämplig gäller den före dessa villkor. Vid köp av material eller produkter gäller konsumentköplagen (2022:260). Vid avtal på distans eller utanför affärslokal kan lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler gälla.

Individuellt överenskomna villkor i offert eller orderbekräftelse gäller före dessa standardvillkor. Tjänstebeskrivningen anger vad som ingår i den valda tjänsten.

2 Bokning och avtal

En bokningsförfrågan på webbplatsen är en begäran om att få ett uppdrag utfört. Avtalet blir bindande när vi skriftligen bekräftar uppdragets innehåll, pris och tid, eller när vi på annat tydligt sätt kommer överens om detta.

Du godkänner villkoren aktivt i samband med bokningsförfrågan. Den version som godkänns sparas tillsammans med förfrågan. Om villkoren behöver ändras väsentligt innan avtalet bekräftas informerar vi dig.

Du ansvarar för att kontakt-, adress- och övriga uppgifter är riktiga och för att meddela oss om något förändras.

3 Så utförs tjänsten

Vi utför tjänsten fackmässigt när konsumenttjänstlagen är tillämplig, tar till vara dina intressen och samråder med dig om det behövs. Vi ska också avråda från arbete som du inte kan förväntas ha rimlig nytta av.

Fastpristjänster omfattar momenten i den aktuella tjänstebeskrivningen. Material, utrustning, resor eller andra moment ingår endast om det uttryckligen står i beskrivningen, offerten eller orderbekräftelsen.

Du ska se till att nödvändig utrustning, material, ström, internetanslutning och åtkomst finns på plats. Om tjänsten inte kan slutföras på grund av saknad eller defekt utrustning stämmer vi av nästa steg och eventuell kostnad innan ytterligare arbete bokas.

Teknisk felsökning kan visa att ett problem inte går att lösa med befintlig hårdvara, mjukvara eller tjänst från tredje part. Du betalar då för avtalat och faktiskt utfört felsökningsarbete, men vi lovar inte ett visst tekniskt resultat om det inte uttryckligen avtalats.

4 Pris, tillägg och betalning

Priser på kundwebben anges inklusive moms om inget annat framgår. Du betalar fast pris eller löpande pris enligt tjänstebeskrivning, offert eller orderbekräftelse.

Tilläggsarbete eller material utanför överenskommen omfattning ska förklaras och godkännas av dig innan arbetet utförs, utom när lagen medger att ett begränsat tilläggsarbete behöver göras för att undvika allvarlig skada.

Fakturerings sker normalt när uppdraget är slutfört. Förfallodag och betalningsuppgifter framgår av fakturan. Påminnelseavgift, dröjsmålsränta och inkassokostnader får tas ut när det har avtalats och är tillåtet enligt lag.

En faktura kan administreras eller överlåtas till en extern fakturerings- eller finansieringspartner. Det förändrar inte dina rättigheter gentemot oss avseende tjänstens utförande.

5 Besökstid, avbokning och återbesök

Besökstiden bestäms gemensamt och blir reserverad när den har bekräftats. Meddela avbokning eller önskemål om ny tid till info@bokafixare.se eller via den personliga kundlänken.

En bekräftad besökstid ska avbokas senast tre timmar före start. Vid senare avbokning, uteblivet tillträde eller om nödvändig utrustning saknas kan en avbokningsavgift på 598 kr tas ut, i den utsträckning avgiften motsvarar våra kostnader och är tillåten enligt lag.

Om ett återbesök krävs därför att utrustning eller delar som du ansvarar för saknades eller var defekta kan en återbesöksavgift på 548 kr tas ut efter att vi informerat dig. Återbesök för att rätta ett fel som vi ansvarar för är kostnadsfritt.

Du kan avbeställa en tjänst innan den är slutförd. Vi kan då ha rätt till ersättning för utfört arbete, nödvändiga kostnader och annan ersättning som följer av tillämplig lag.

Vi kan behöva boka om vid exempelvis sjukdom, olycka eller annan omständighet utanför vår rimliga kontroll. Vi kontaktar dig då så snart som möjligt för att hitta en ny tid.

6 Teknik, konton och kunddata

Du ansvarar för att ha en aktuell säkerhetskopia av viktig information innan arbete på dator, telefon, lagring eller annan utrustning påbörjas. Lösenord och åtkomstuppgifter ska bara lämnas när de behövs för uppdraget.

Vi ska hantera din utrustning omsorgsfullt och ansvarar för fel eller skada i den omfattning som följer av tvingande lag och det avtalade uppdraget. Denna punkt begränsar inte dina lagstadgade rättigheter.

Vi hjälper inte till med olagligt innehåll, obehörig åtkomst, kringgående av säkerhet eller användning av programvara utan nödvändig licens. Uppdraget kan avbrytas om det inte kan utföras lagligt eller säkert.

7 Fel, försening och reklamation

Om du anser att tjänsten är felaktig ska du kontakta oss på info@bokafixare.se och beskriva felet. Reklamera så snart som möjligt efter att felet upptäckts. En reklamation inom två månader räknas normalt alltid som gjord i rätt tid.

När konsumenttjänstlagen gäller kan reklamationstiden vara tre år för arbete på lösa saker och tio år för arbete på mark, byggnader eller andra fasta saker. Du har i första hand rätt att få ett fel som vi ansvarar för avhjälpt utan kostnad och inom skälig tid.

Om undersökningen visar att problemet inte beror på vår tjänst kan en rimlig felsöknings- eller kontrollavgift tas ut, men bara om vi har informerat dig om avgiften i förväg.

Vid fel eller försening kan du ha rätt att hålla inne betalning, kräva avhjälpande eller slutförande, få prisavdrag, häva avtalet eller kräva ersättning enligt tillämplig lag.

Läs mer hos [Konsumentverket](#).

8 RUT-avdrag

För vissa IT-tjänster i eller nära bostaden kan du få preliminärt RUT-avdrag. Avdraget får uppgå till högst 50 procent av godkänd arbetskostnad inklusive moms. Material, utrustning, resor och distanssupport omfattas inte.

Priset "efter RUT" på webbplatsen är preliminärt och förutsätter att tjänsten, bostaden, betalningen och du som köpare uppfyller Skatteverkets villkor samt att du har tillräckligt skatteutrymme. Betalningen behöver ske elektroniskt.

Vi redovisar arbetskostnaden och ansöker om utbetalning hos Skatteverket efter att arbetet har utförts och du har betalat. Om Skatteverket helt eller delvis avslår ansökan är du betalningsskyldig för den återstående delen.

Läs aktuella regler hos [Skatteverket](#).

9 Ångerrätt vid distansavtal

När avtalet ingås på distans eller utanför vår affärslokal har du normalt rätt att ångra avtalet inom 14 dagar. För en tjänst räknas fristen normalt från dagen efter att avtalet ingicks.

Om du uttryckligen begär att tjänsten ska börja utföras under ångerfristen och sedan ångrar dig kan du behöva betala en proportionell och skälig del för det som hunnit utföras. Ångerrätten upphör när tjänsten har fullgjorts helt endast om du i förväg uttryckligen har samtyckt till att arbetet börjar och accepterat att ångerrätten då upphör.

Du behöver inte ange något skäl. Använd vår [ångerfunktion](#), mejla info@bokafixare.se eller använd Konsumentverkets standardblankett. Ångerfunktionen ger ett omedelbart mottagningsnummer.

10 Kontakt och tvistlösning

Frågor, reklamationer, avbokningar och andra meddelanden skickas till info@bokafixare.se. Ange gärna boknings- eller orderreferens så att vi kan hjälpa dig snabbare.

Om vi inte kommer överens kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), som prövar tvister mellan konsumenter och företag och lämnar en rekommendation. Läs mer på arn.se.

Svensk lag tillämpas på avtalet, utan att det begränsar det konsumentskydd du har enligt tvingande lag.