

Cookiepolicy

Här ser du vilken lagring BokaFixare använder i webbläsaren, varför den behövs, hur länge den finns kvar och hur du ändrar ditt val.

Version 2026-10-15

Gäller från 15 oktober 2026

Ditt val styr statistik och annonsmätning

Nödvändig lagring håller tjänsten säker och minns sådant du uttryckligen har valt, till exempel varukorgen. Statistik och annonsmätning är frivilliga. Du kan välja enbart statistik, godkänna båda eller avvisa båda.

1 Vad cookies och liknande teknik är

Cookies är små textfiler som en webbplats kan spara i webbläsaren. Vi använder även localStorage och sessionStorage, som har liknande funktion men lagras på andra sätt i webbläsaren. I den här policyn beskriver vi samtliga dessa tekniker.

2 Nödvändig lagring

sessionToken - cookie från BokaFixare. Används för säker inloggning i behörighetsstyrda portaler. Den är HttpOnly, vilket innebär att sidans JavaScript inte kan läsa den. Giltighet: sessionens livslängd, normalt högst 24 timmar och för partnerportal högst 8 timmar.

customerSessionToken - cookie från BokaFixare. Används för säker inloggning på Mina sidor och skapas när du öppnar en giltig engångslänk. Den är HttpOnly, Secure i produktion och SameSite=Lax. Giltighet: högst 30 dagar eller tills du loggar ut.

cart - localStorage från BokaFixare. Minns de tjänster som du själv lägger i bokningskorgen. Giltighet: tills du tömmer korgen eller rensar webbplatsdata i webbläsaren.

theme - localStorage från BokaFixare. Minns valt färgtema i gränssnitt som erbjuder temaval. Giltighet: tills du ändrar valet eller rensar webbplatsdata.

bokafixare.cookie-consent - localStorage från BokaFixare. Sparar om du har accepterat eller avisat statistik och annonsmätning och vilken policyversion valet avser. Giltighet: sex månader, eller tills du ändrar valet eller vi publicerar en ny policyversion.

bokafixare_cookie_consent - cookie från BokaFixare som sparar samma val som bokafixare.cookie-consent och gör det tillgängligt för servern. Giltighet: högst 183 dagar eller tills du ändrar valet. En ny policyversion kräver ett nytt val.

3 Frivillig statistik

bokafixare.analytics.session - sessionStorage från BokaFixare. Skapar ett slumpmässigt sessions-id för att förstå besök utan att använda namn, e-postadress eller personnummer. Vi registrerar sidtyper och händelser som sökning, tjänsteval och genomförd bokning. Giltighet: tills fliken eller sessionen avslutas.

bokafixare.analytics.attribution - sessionStorage från BokaFixare. Sparar första landningens sidtyp, trafikällan och giltiga UTM-värden för källa, medium och kampanj. Hänvisningar begränsas till domännamn; frågesträngar, fullständiga webbadresser och ogiltiga UTM-värden sparas inte. Giltighet: tills fliken eller sessionen avslutas.

Statistiklagringen skapas endast om du accepterar statistik, med eller utan annonsmätning. Vår egen händelsedata sparas i högst 90 dagar. På den publika webbplatsen använder vi även Google Analytics 4 för att följa tjänsteintresse, trafikällor och stegen fram till en inskickad bokningsförfrågan. Google-taggen laddas först efter ditt samtycke.

_ga och _ga_<id> - förstapartscookies som används av Google Analytics för att skilja besökare och sessioner åt. Vi anger en livslängd på högst 183 dagar utan automatisk förlängning vid varje besök. Webbläsaren kan begränsa livslängden ytterligare.

Google tar emot tekniska uppgifter om webbläsaren och enheten, cookieidentifierare samt de analysfält vi skickar. Vi skickar inte formulärvärden, fritextsökningar, kunduppgifter eller privata bokningslänkar i våra analyshändelser. Google Analytics används inte på Mina sidor eller på sidor för privata kundlänkar. Annonslagring aktiveras endast om du även accepterar annonsmätning. Google-signaler och annonsanpassning är avstängda.

Lagringen av användar- och händelsedata hos Google styrs av inställningarna i Google Analytics och kan vara två eller fjorton månader. Aggregerade rapporter omfattas inte av samma tidsgräns. Läs mer i [Googles information om datalagring](#) och vår [integritetspolicy](#).

4 Frivillig annonsmätning

Om du väljer Acceptera båda använder vi Google Analytics och Google Ads för att mäta vilka annonsklick som leder till inskickade bokningsförfrågningar. Det hjälper oss att utvärdera och förbättra annonseringen. En förfrågan är inte ett bekräftat uppdrag eller ett köp. Vi använder inte mätningen för anpassade annonser eller återmarknadsföring.

Google kan då behandla annonsklickidentifierare (gclid, gbraid och wbraid), cookieidentifierare och uppgifter om händelser på webbplatsen. Vi vidarebefordrar endast tillåtna klickidentifierare från webbadressen och skickar inte formulärvärden, kontaktuppgifter eller bokningsreferenser i analyshändelserna. Analysdata kan delas mellan vår Analytics-egendom och vårt Google Ads-konto för annonsmätning.

_gcl_* - förstapartscookies från Googles tagg kan användas för att koppla annonsklick till förfrågningar. De har normalt en livslängd på 90 dagar. Webbläsaren kan begränsa livslängden. Annonslagring och överföring för annonsmätning är avstängda tills du accepterar båda ändamålen.

Google-taggen laddas inte innan du accepterat statistik. Enbart statistik ger inget samtycke till annonsmätning. En ny policyversion kräver ett nytt val; tidigare statistikmedgivanden utökas aldrig automatiskt.

5 Acceptera, avvisa eller ändra valet

Första gången du besöker webbplatsen kan du välja Acceptera statistik, Acceptera båda eller Avvisa valfria. Annonsmätningen använder Google Analytics och kräver därför även statistik. Acceptera statistik aktiverar inte annonsmätning. Nödvändig lagring används för att leverera funktioner du begär och upprätthålla säker inloggning.

Du kan när som helst öppna Cookieinställningar i sidfoten och ändra ditt val. Om du väljer enbart statistik efter att ha accepterat båda stängs annonsmätningen av och tillgängliga annonscookies från vår domän tas bort. Om du avvisar båda stoppas även statistiken och dess sessionsuppgifter och Google Analytics-cookies tas bort. Redan insamlade uppgifter raderas inte automatiskt. Du kan också rensa webbplatsdata i webbläsaren.

6 Personuppgifter och dina rättigheter

När lagringen innebär behandling av personuppgifter gäller även vår [integritetspolicy](#). Där beskriver vi personuppgiftsansvarig, rättslig grund, mottagare, lagringstider och dina rättigheter.

Ändringar och kontakt

BokaFixare tillhandahålls av Tervano, org.nr 951023-1237. Vid väsentliga ändringar publicerar vi en ny daterad version och ber om ett nytt val när det behövs. Tidigare PDF-versioner sparas för spårbarhet. Frågor kan skickas till info@bokafixare.se.