

Cookiepolicy

Här ser du vilken lagring BokaFixare använder i webbläsaren, varför den behövs, hur länge den finns kvar och hur du ändrar ditt val.

Version 2026-07-26.3**Gäller från 26 juli 2026****Ditt val styr statistiken**

Nödvändig lagring håller tjänsten säker och minns sådant du uttryckligen har valt, till exempel varukorgen. Statistiklagring används bara efter ett aktivt samtycke.

1 Vad cookies och liknande teknik är

Cookies är små textfiler som en webbplats kan spara i webbläsaren. Vi använder även localStorage och sessionStorage, som har liknande funktion men lagras på andra sätt i webbläsaren. I den här policyn beskriver vi samtliga dessa tekniker.

2 Nödvändig lagring

sessionToken - cookie från BokaFixare. Används för säker inloggning i behörighetsstyrda portaler. Den är HttpOnly, vilket innebär att sidans JavaScript inte kan läsa den. Giltighet: sessionens livslängd, normalt högst 24 timmar och för partnerportal högst 8 timmar.

customerSessionToken - cookie från BokaFixare. Används för säker inloggning på Mina sidor och skapas när du öppnar en giltig engångslänk. Den är HttpOnly, Secure i produktion och SameSite=Lax. Giltighet: högst 30 dagar eller tills du loggar ut.

cart - localStorage från BokaFixare. Minns de tjänster som du själv lägger i bokningskorgen. Giltighet: tills du tömmer korgen eller rensar webbplatsdata i webbläsaren.

theme - localStorage från BokaFixare. Minns valt färgtema i gränssnitt som erbjuder temaval. Giltighet: tills du ändrar valet eller rensar webbplatsdata.

bokafixare.cookie-consent - localStorage från BokaFixare. Sparar om du har accepterat eller avvisat statistik och vilken policyversion valet avser. Giltighet: sex månader, eller tills du ändrar valet eller vi publicerar en ny policyversion.

3 Frivillig statistik

bokafixare.analytics.session - sessionStorage från BokaFixare. Skapar ett slumpmässigt sessions-id för att förstå besök utan att använda namn, e-postadress eller personnummer. Vi registrerar sidtyper och händelser som sökning, tjänsteval och genomförd bokning. Giltighet: tills filen eller sessionen avslutas.

bokafixare.analytics.attribution - sessionStorage från BokaFixare. Sparar första landningens sidtyp, trafikällan och giltiga UTM-värden för källa, medium och kampanj. Hänvisningar begränsas till domännamn; frågesträngar, fullständiga webbadresser och ogiltiga UTM-värden sparas inte. Giltighet: tills filen eller sessionen avslutas.

Statistiklagringen skapas endast om du väljer Acceptera statistik. Händelsedata på servern sparas i högst 90 dagar. Vi använder för närvarande ingen extern statistikleverantör och lämnar inte statistikdata till en tredje part.

4

Acceptera, avvisa eller ändra valet

Första gången du besöker webbplatsen kan du acceptera eller avvisa statistik med likvärdiga val. Nödvändig lagring kräver inget samtycke eftersom tjänsten annars inte kan leverera den funktion du begär eller upprätthålla säker inloggning.

Du kan när som helst öppna Cookieinställningar i sidfoten och ändra ditt val. Ett återkallat samtycke stoppar ny statistik direkt och tar bort statistikens sessionsuppgifter från webbläsaren. Du kan även rensa all webbplatsdata via webbläsarens inställningar.

5

Personuppgifter och dina rättigheter

När lagringen innebär behandling av personuppgifter gäller även vår [integritetspolicy](#). Där beskriver vi personuppgiftsansvarig, rättslig grund, mottagare, lagringstider och dina rättigheter.

6

Ändringar och kontakt

BokaFixare tillhandahålls av Tervano, org.nr 951023-1237. Vid väsentliga ändringar publicerar vi en ny daterad version och ber om ett nytt val när det behövs. Tidigare PDF-versioner sparas för spårbarhet. Frågor kan skickas till info@bokafixare.se.